

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 29.09.2025.

L'Associazione Turistica San Genesio si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.jenesien.net conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione dell'Associazione Turistica San Genesio che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.2 Sottotitoli (registrati)
- 1.2.4 Sottotitoli in diretta
- 1.4.2 Controllo dell'audio
- 2.1.4 Combinazioni di tasti (Livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Controllo del tempo (Livello A)
- 2.5.4 Controllo tramite movimento (Livello AA – WCAG 2.1)

Ambiti esclusi dall'applicazione

Ai sensi dell'art. 1, comma 5, del D.Lgs. n. 82/2022, le disposizioni non si applicano per:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio Il sito web

Il sito web www.jenesien.net è il portale turistico ufficiale della regione di villeggiatura Jenesien e delle sue frazioni: Avigna, Valas, Cologna e Montoppio. È rivolto ai consumatori finali e offre un servizio informativo e promozionale per la pianificazione di una vacanza a San Genesio e nelle sue frazioni. Di seguito una panoramica dei principali servizi offerti dal sito:

L'area vacanze

La sezione "L'area vacanze" fornisce informazioni sulla località principale San Genesio e sulle frazioni Avigna, Valas, Cologna e Montoppio. Sono inoltre disponibili dettagli sull'altopiano del Salto, con i suoi sentieri escursionistici e ciclabili e le varie possibilità di ristoro. Un'attrazione particolare è il ponte sospeso Marterloch, il ponte sospeso più alto e

lungo dell'Alto Adige. Vengono anche presentati altri punti di interesse culturale, tra cui chiese con affreschi, rovine di castelli e il Museo dell'Avelignese.

Gastronomia

Nella sezione "Esperienze di gusto" si trovano informazioni sulla cucina locale e sulle proposte gastronomiche in locande, malghe e tipici "Buschenschänke". La sezione è completata da una panoramica di eventi e feste che si tengono regolarmente a San Genesio.

Attività a San Genesio

La sezione "Attività a San Genesio" descrive le diverse possibilità di svago: escursioni e sentieri tematici, tour in bici e mountain bike, passeggiate a cavallo con cavalli Avelignesi, piscina pubblica e altre attività ricreative. In inverno vengono proposte escursioni con le ciaspole, passeggiate sulla neve e gite in slitta trainata da cavalli. Sono inoltre disponibili consigli specifici per le famiglie.

Da sapere

Nella sezione "Buono a sapersi" sono raccolte informazioni pratiche: come arrivare in auto, autobus o treno, dettagli sui trasporti pubblici, previsioni meteo, orari di apertura dell'ufficio turistico, carte ospiti disponibili e programmi settimanali degli eventi.

3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphone utilizzando un browser web tra quelli disponibili sul mercato.

Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente, che può utilizzare liberamente le funzionalità nelle modalità di seguito descritte:

- Accesso alle aree informative tramite il menu principale.
- Accesso alle informazioni scaricabili tramite il menu "Da sapere" → "Download".
- Richiesta di alloggio tramite il pulsante "Cerca alloggio" nella parte superiore della homepage: selezionare una struttura o effettuare una ricerca, quindi cliccare su "Invia richiesta", compilare il modulo nel popup e inviarlo.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

L'Associazione Turistica di San Genesio ha adottato misure per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza d'uso per tutte le persone.

Le funzioni implementate per migliorare l'accessibilità comprendono, tra le altre:

- Compatibilità con tecnologie assistive (ad es. NVDA, JAWS)

- Navigazione tramite tastiera
- Contrasti cromatici adeguati
- Testi alternativi per contenuti grafici e multimediali
- Possibilità di ingrandimento e adattamento del testo
- Skip links per una navigazione più rapida
- Moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web non sono pienamente conformi ai requisiti del Capitolo 9 "Web" della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- Sono presenti video esterni privi di sottotitoli e di audiodescrizione.
- Nei campi con autocomplete, gli errori sono indicati solo tramite il colore.
- Alcune immagini presentano un contrasto insufficiente.
- Sono presenti link con etichette simili o poco differenziate.

Alcuni documenti PDF scaricabili dal sito non rispettano i requisiti del Capitolo 10 "Documenti non web", in particolare per i seguenti criteri

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.1.3.1 Informazioni e relazioni
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo)
- 10.1.4.11 Contrasto nei contenuti non testuali
- 10.2.4.3 Ordine del focus
- 10.2.4.6 Intestazioni e etichette
- 10.3.1.1 Lingua della pagina

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

L'Associazione Turistica San Genesio ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, l'Associazione Turistica San Genesio effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità.

- con controlli semiautomatici del codice
- attraverso user test manuali
- con l'ausilio di tecnologie assistive (es. Screen reader)

6. Assistenza e segnalazione di barriere

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: info@jenesien.net

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.